

## INFORMACE K POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ WBTCB

Expobank CZ a.s., se sídlem Budova Trimaran, Na strži 2097/63, 140 00 Praha 4, IČ: 14893649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476 (dále jen „Expobank“), vydává následující informace k poskytované službě:

### 1. INFORMACE O POSKYTOVATELI

- 1.1. Poskytovatelem transakčních služeb s virtuální měnou Bitcoin je IP wBTCb solutions, s.r.o. se sídlem Švédská 1036/19, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 03058417, ID datové schránky: dkvixk7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 291104 (dále jen „wBTCb“).
- 1.2. Předmětem podnikání společnosti wBTCb je provádění transakcí s virtuální měnou Bitcoin. Virtuální měny nejsou v České republice zákonnými měnami, což znamená, že virtuální měny, ani služby na ně vázané, nejsou v České republice regulovány právními předpisy upravujícími platební služby, zejména zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ani zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, v platném znění, a nespádají tak pod regulaci a dohled České národní banky.
- 1.3. Expobank neposkytuje žádný z nabízených produktů a služeb. Uváděné produkty a služby jsou nabízeny a poskytovány společností wBTCb. Uváděné informace nepředstavují nabídku, investiční nebo jiné doporučení, analýzu či investiční nebo jiné poradenství a nejsou právním, daňovým či ekonomickým doporučením. Jelikož se jedná potenciálně o vysoce rizikové transakce dovoluujeme si Vás odkázat na varování pro spotřebitele před vysokými riziky spojenými s nákupem a/nebo držením tzv. virtuálních měn vydané Evropským orgánem pro cenné papíry a trhy (ESMA), Evropským orgánem pro bankovníctví (EBA) a Evropským orgánem pro pojišťovnictví a zaměstnanecké penzijní pojištění (EIOPA) (dále jen „tři evropské orgány dohledu“). Více informací naleznete [zde](#).
- 1.4. Kontaktovat společnost wBTCb lze na zákaznické lince 270 007 477 nebo na e-mailové adrese [info@wbtc.com](mailto:info@wbtc.com), popř. osobní návštěvou nebo poštou na adrese klientského centra společnosti wBTCb: Arbesova Rezidence, Elišky Peškové 1 (vchod Arbesovo náměstí 11), 150 00 Praha 5.

### 2. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Obchodní podmínky společnosti wBTCb jsou dostupné online na internetové stránce: <https://www.wbtc.com/obchodni-podminky>
- 2.2. Distribuce vč. odsouhlasení obchodních podmínek je možná výhradně prostřednictvím internetového bankovníctví provozovaného Expobank v rámci služeb k NEO účtu.
- 2.3. **Klient nevstupuje s Expobank do smluvního vztahu.** Smluvní vztah vzniká mezi klientem a společností wBTCb.
- 2.4. Nabídka produktů a služeb společnosti wBTCb slouží výhradně pro nezávazné informační účely. Expobank nenesе žádnou odpovědnost nebo záruky za správnost, aktuálnost a úplnost uváděných informací. Konkrétní využití uváděných informací je pouze a výhradně věcí odpovědnosti klientů.

### 3. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 3.1. Jakékoliv reklamace či stížnosti týkající se nabízených produktů a služeb budou klienti adresovat přímo společnosti wBTCb.
- 3.2. Před investováním do nabízených produktů a služeb by se klienti měli podrobně seznámit s jejich podmínkami a rizikovostí a zvažované investice by měli konzultovat s investičními poradci (případně právními a daňovými poradci).
- 3.3. Případné stížnosti lze rovněž adresovat České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), která je oprávněna k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů v rámci dozoru nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.

### 4. ÚČINNOST

- 4.1. Tyto informace k poskytované službě jsou platné a účinné od 24. 5. 2019.