

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

Expobank CZ a.s v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“), vydává následující předsmlovní informace:

1. INFORMACE O POSKYTOVATELI A ORGÁNU DOHLEDU

- 1.1 Poskytovatelem platebních služeb je Expobank CZ a.s., se sídlem Vítězná 126/1, 150 00 Praha 5, IČ: 14893649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 476 (dále jen „Banka“).
- 1.2 Předmětem podnikání Banky je poskytování služeb v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění (dále jen „zákon o bankách“), a bankovní licencí. Tyto údaje jsou uvedeny také v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů vedeném Českou národní bankou, který je zdarma přístupný na jejích webových stránkách, nebo v obchodním rejstříku.
- 1.3 Kontaktovat Banku lze na zákaznické lince 844 844 822 nebo na e-mailové adrese info@expobank.cz, popř. poštou na shora uvedené adrese sídla Banky.
- 1.4 Dohled nad činností Banky vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

2. RÁMCOVÁ SMLOUVA

- 2.1 Platební služby poskytuje Banka na základě smlouvy (příp. dodatku k již existující smlouvě), Všeobecných obchodních podmínek (dale jen „VOP“) a příslušných obchodních podmínek, které spolu se Sazebníkem poplatků, včetně jeho součástí (dále jen „Sazebník“), příp. dalšími ujednáními, společně tvoří rámcovou smlouvu ve smyslu ZOPS.
- 2.2 Pokud to Banka umožní, lze jednotlivé smlouvy, které tvoří rámcovou smlouvu, uzavřít i elektronicky, a to jak za přítomnosti obou stran, tak na dálku. Smlouva může být uzavřena i prostřednictvím samostatné žádosti a jejího přijetí ze strany Banky.
- 2.3 Nedohodnou-li se strany jinak, je rámcová smlouva uzavřena v českém jazyce a na dobu neurčitou.
- 2.4 Není-li pro určité případy sjednáno jinak, je Banka oprávněna navrhnout majiteli účtu změnu rámcové smlouvy, a to alespoň 2 měsíce přede dnem zamýšlené účinnosti takové změny. Pokud majitel účtu návrh na změnu rámcové smlouvy do okamžiku její účinnosti neodmítne, považuje se návrh za přijatý. Pokud majitel účtu návrh na změnu rámcové smlouvy ve shora uvedené lhůtě odmítne, může rámcovou smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Podrobnosti jsou uvedeny ve VOP, v části „Zrušení účtu“.
- 2.5 Během trvání rámcové smlouvy poskytne Banka majiteli účtu na jeho žádost její obsah a další informace vymezené v ZOPS.
- 2.6 Není-li pro určité případy sjednáno jinak, může být účet kdykoli zrušen buď Klientem nebo Bankou písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Bližší podmínky výpovědi a její důsledky jsou sjednány ve VOP, v části „Zrušení účtu“.
- 2.7 Pokud je rámcová smlouva uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má majitel účtu právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci majitele účtu (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo účtu vedeného na jejím základě, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno majitelem účtu a zasláno na adresu Banky Vítězná 126/1, 150 00 Praha 5. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je Bance odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je majitel účtu povinen uhradit Bance poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.
- 2.8 Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právem České republiky (dále jen „ČR“). Příslušným soudem pro řešení případných sporů ze smlouvy je výlučně věcně a místně příslušný soud v ČR.

3. POSKYTOVANÉ PLATEBNÍ SLUŽBY

- 3.1 Banka poskytuje v souvislosti s vedením účtu zejména tyto platební služby:
 - a) vklad či výběr hotovosti na účet / z účtu
 - b) provádění převodů peněžních prostředků na účet / z účtu

- c) vydávání a správa platebních prostředků.
- 3.2 Úplata za poskytované služby je stanovena v Sazebníku, není-li výslovně sjednáno jinak. Sazebník je přístupný na webových stránkách Banky na adrese www.expobank.cz (dále jen „**Webové stránky**“). Úplata se účtuje vždy podle Sazebníku ve znění platném v době poskytnutí příslušné služby či provedení úkonu. Sazebník je Banka oprávněna měnit způsobem sjednaným ve VOP.
 - 3.3 Aktuální úrokové sazby pro jednotlivé typy účtů jsou stanoveny v Listech úrokových sazeb přístupných na Webových stránkách a v provozovnách Banky.
 - 3.4 Banka je oprávněna úrokové sazby měnit způsobem sjednaným ve VOP, v části „Úrokové sazby, Bankovní poplatky, náklady“. Úroky, popř. další výnosy, podléhají zdanění v souladu s platnými právními předpisy.
 - 3.5 Informace o směnných kurzech jsou zveřejněny ve formě Kurzovního lístku na Webových stránkách a v provozovnách Banky.

4. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- 4.1 Identifikátorem nezbytným k řádnému provedení platebního příkazu je číslo účtu (příp. v mezinárodním formátu IBAN).
- 4.2 Klient (plátce) může odvolat svůj souhlas s platební transakcí, dokud lze odvolat platební příkaz k této platební transakci. Způsob, jakým je udělován souhlas s provedením platebního příkazu a jakým je odvoláván, je sjednán Podmínkách pro provádění platebního styku Expobank CZ a.s. (dále jen „**Podmínky platebního styku**“), v části „Obecné podmínky“.
- 4.3 Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Banka obdrží platební příkaz od Klienta (plátce) – platební příkaz dojde Bance. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky nebo na dobu, která je blízká konci provozní doby Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky plátce. Je-li mezi Bankou a Klientem, který dal podnět k platební transakci, dohoda, že provedení platební transakce může začít v určitý okamžik, kdy budou splněny určité podmínky nebo ke konci určitého období, považuje se za okamžik přijetí okamžik, kdy budou splněny určité podmínky (např. platební příkaz podaný před datem splatnosti termínovaného vkladu apod.). Podrobnosti, včetně lhůt k provedení jednotlivých typů platebních příkazů, jsou sjednány v Podmínkách platebního styku, v části „Lhůty a časové uzávěry platebního styku“.
- 4.4 Klient se s Bankou může dohodnout na omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období.
- 4.5 Majitel účtu, jako plátce, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené na základě inkasa do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, pokud v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň částka platební transakce převyšuje limit stanovený majitelem účtu. Majitel účtu je společně s žádostí povinen Bance doložit, že byly splněny podmínky pro vrácení takové částky. Banka vrátí částku majiteli účtu do 10 pracovních dnů ode dne obdržení oprávněné žádosti.
- 4.6 Neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci musí Klient oznámit Bance ve lhůtě a způsobem sjednaným v Podmínkách platebního styku, v části „Obecné podmínky“.
- 4.7 V Podmínkách platebního styku je upravena odpovědnost Banky i plátce za nesprávně provedenou či neautorizovanou platební transakci, včetně částky, do jejíž výše tuto ztrátu nese.
- 4.8 Banka může bez předchozího souhlasu majitele účtu provést opravné zúčtování, pokud částka platební transakce nebyla zúčtována v souladu s platebním příkazem. O provedení opravného zúčtování Banka Klienta vyrozumí výpisem z účtu. Podrobnosti jsou stanoveny ve VOP v části „Opravné zúčtování“.

5. PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- 5.1 Pokud je Klientovi vydán/zřízen platební prostředek (např. platební karta, služby elektronického bankovníctví), je Klient povinen přijmout opatření nezbytná k ochraně jeho personalizovaných bezpečnostních prvků v souladu s příslušnými podmínkami (Podmínky pro vydání a používání platebních karet, Obchodní podmínky pro využívání služeb internetového bankovníctví).
- 5.2 Příslušné podmínky upravují i způsob oznámení ztráty, odcizení či zneužití platebního prostředku.

5.3 Banka je oprávněna zablokovat přístup Klienta a Oprávněného uživatele do internetového bankovníctví pokud má podezření, že je ohrožena bezpečnost Klientova účtu nebo účtů. O zablokování přístupu a jeho důvodech bude v takovém případě Banka informovat Klienta bez zbytečného prodlení. Poskytování služby přístupu k internetovému bankovníctví bude Klientovi a Oprávněnému uživateli obnoveno až poté, co pomine nebezpečí jeho zneužití, případně po přijetí nezbytných opatření. Platební kartu je Banka oprávněna zablokovat podle vlastního uvážení z důvodu bezpečnosti platební karty, např. při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platební karty nebo v případě nepovoleného přečerpání disponibilního zůstatku na účtu s rizikem nesplacení dlužné částky. Příslušné podmínky upravují bližší pravidla pro blokaci platebního prostředku.

6. KOMUNIKACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

- 6.1 Není-li dohodnuto jinak, komunikuje Banka s Klientem v průběhu trvání rámcové smlouvy v českém jazyce.
- 6.2 Komunikace mezi Bankou a Klientem probíhá zejména prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Pro přístup ke službám internetového bankovníctví a k jeho zabezpečení slouží jedinečné osobní identifikační/bezpečnostní prvky internetového bankovníctví. Konkrétní rozsah služeb, podmínky a podrobné informace potřebné pro využívání služby internetového bankovníctví jsou obsaženy v Obchodní podmínkách pro využívání služeb internetového bankovníctví. Komunikace dále probíhá po telefonu, písemně poštou nebo e-mailem. Banka komunikuje s Klientem také prostřednictvím SMS zpráv odesílaných mu na telefonní číslo určené pro zasílání autorizačních SMS zpráv (autorizačních klíčů). Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu Klientovi, zpřístupní Banka informaci oznámením na Webových stránkách.
- 6.3 Technické požadavky na vybavení Klienta ke komunikaci s Bankou prostřednictvím elektronického bankovníctví jsou:
- a) Libovolné zařízení (PC, notebook, smartphone apod.) s přístupem k internetu a s internetovým připojením o rychlosti minimálně 512 kb/s,
 - b) Internetový prohlížeč kompatibilní se současnými webovými standardy: - IE 7 a vyšší, - Firefox 3,0 a vyšší, - Opera 9 a vyšší, - Google Chrome, - Apple Safari 3 a vyšší.
- 6.4 Smlouvu včetně VOP a produktových podmínek má Klient k dispozici po celou dobu trvání smluvního vztahu buď v listinné podobě, nebo v podobě elektronické, v závislosti na způsobu uzavření smlouvy. VOP jsou dále zpřístupněny na Webových stránkách. Klient má právo kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, aby mu Banka na jeho žádost poskytla informace o obsahu smlouvy, včetně VOP a produktových podmínek, a stejně tak aby mu poskytla informace uvedené v tomto dokumentu.
- 6.5 Informace o provedených platebních transakcích (výpis z účtu) poskytuje Banka standardně jednou měsíčně v elektronické podobě prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Poskytování těchto informací v jiné formě, příp. v kratších intervalech, je Banka oprávněna zpoplatnit.

7. POJIŠTĚNÍ VKLADŮ

- 7.1 Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona o bankách. Podrobné informace jsou uvedeny v Informačním přehledu o systému pojištění pohledávek z vkladů dostupném na Webových stránkách. Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů obdrží Klient také při uzavření smlouvy.

8. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem Banky, který je přístupný na Webových stránkách a provozovnách Banky.
- 8.2 Není-li Klient spokojen s vyřízením své reklamace, může podat stížnost na vyřízení reklamace adresovanou oddělení Compliance & AML jedním z následujících způsobů: a) písemně na adresu Expobank CZ a.s., Vítězná 126/1, 150 00 Praha 5 b) e-mailem na adresu info@expobank.cz.
- 8.3 Případné stížnosti lze rovněž adresovat České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V případě sporu se může Klient obrátit na finančního arbitra na adrese Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

9. ÚČINNOST

- 9.1. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné od 18.06.2017